

第1回 Assist 活用勉強会

テーマ②

体験授業のやり方

■集計を取り自己分析を！

No.	日付	学年	氏名	学校名	住所	電話番号	状況			状況	結果	媒体
							C	B	A			
1	2/15	?	?	**学校	東町2-23-11-1		○			春季講習のみ受講したい。		新聞折込
2	2/15	中1	谷 桃里	**学校	西町1-23-11-1		○	○		2/23日体験。体験学習は分かりやすかったが、PC学習	×	新聞折込
3	2/16	中3	?	**学校	東町2-23-11-1		○			現在自宅は勉強できる環境が整ってない。塾で学習時間を増	×	新聞折込
4	2/21	中2	高見 結	**学校	西町1-23-11-1		○	○		2/24日体験。体験学習は分かりやすいとの事。頭痛持	×	新聞折込
5	2/21	小6	菅谷 拓未	**学校	東町2-23-11-1		○	○		2/25日体験。1対1の対人個別指導と勘違い。体験学	×	新聞折込
6	2/21	中3	細山 凌太	**学校	西町1-23-11-1		○	○		2/25日体験。5教科1コマずつですが、即日、入塾OK	◎	新聞折込
7	2/21	小6	細山 凌太	**学校	東町2-23-11-1		○	○		上記妹。算数、英語1コマずつ 即日、入塾OK	◎	新聞折込
8	2/28	小6	境 竜哉	**学校	西町1-23-11-1		○	○		3/5日体験。即日、入塾OK	◎	知人紹介
9	3/1	中3	小崎 夢実	**学校	東町2-23-11-1		○	○		3/2日体験。体験学習は分かりやすかったとの事。後日、返答	◎	地域情報誌など
10	3/1	中1	蓮池 大輝	**学校	西町1-23-11-1		○	○		3/6日体験。即日、入塾OK	◎	地域情報誌など
11	3/2	?	?	**学校	東町2-23-11-1		○			体験日決めた後日、連絡との事。		地域情報誌など
12	2/4	小6	吉留 青空	**学校	西町1-23-11-1		○	○		2/11日体験。即日、入塾OK	◎	親戚
13	3/6	中1	宮本 李恩	**学校	東町2-23-11-1		○	○		3/7日体験。分かりやすかったとの事。先ずは春季講習	◎	通すがり
14	3/6	高3	宮本 楠世良	**学校	西町1-23-11-1		○	○		3/20日体験に変更。上記の姉。現在試験中なの	◎	通すがり
15	3/6	中1	大北 麻由佳	**学校	東町2-23-11-1		○	○		3/9日体験。体験しましたが、急用で断られました。返答	◎	地域情報誌など
16	3/7	小6	金田 直也	**学校	西町1-23-11-1		○	○		春季講習のみ受講したい。3/8日体験。現在は春季講	◎	校門前配布
17	3/7	中3	金田 真実	**学校	東町2-23-11-1		○	○		春季講習のみ受講したい。3/8日体験。現在は春季講	◎	校門前配布
18	3/8	中3	小林 沙耶	**学校	西町1-23-11-1		○	○		3/8日体験。他塾より分かりやすいとの事。後日、返答待ち。	◎	校門前配布
19	3/8	中1	松本 みく	**学校	東町2-123-11-1		○	○		3/12日体験。二面談のみ来塾。説明。本人は後日体験予定。	◎	通すがり
20	3/10	中2	西畑 涼夏	**学校	西町1-23-11-1		○	○		春季講習のみ受講希望。3/11日体験。現在は春季講	◎	校門前配布
21	3/10	中3	江口 一輝	**学校	東町2-123-11-1		○	○		3/11日体験。現在、他塾に通ってる。体験は分か	◎	通すがり
22	3/10	中2	江口 敬	**学校	西町1-23-11-1		○	×		上記の弟。	×	通すがり
23	3/12	中3	伊藤 華奈	**学校	東町2-123-11-1		○	○		3/12日体験。入塾予定。後日、入塾申込書持参。3/16入	◎	校門前配布
24	3/12	中3	菊 幸枝	**学校	西町1-23-11-1		○	○		3/12日体験。上記の友人。入塾予定。同上	◎	校門前配布
25	3/12	中2	田淵 聖奈	**学校	東町2-123-11-1		○	○		3/13日体験。先ずは春季講習のみ受講決定。4/1入塾	◎	校門前配布
26	3/13	中2	長辻 直也	**学校	西町1-23-11-1		○	○		3/14日体験。入塾するみたい!! 3/26入塾決定。5月通	◎	校門前配布
27	3/14	中2	岩下 聖奈	**学校	東町2-123-11-1		○	○		春季講習のみ受講。3/17日体験。4/2入塾決定。	◎	校門前配布
28	3/22	中3	八木 夢里	**学校	西町1-23-11-1		○	○		3/22日体験。3/24先ずは春季講習のみ受講決定。4/2入	◎	地域情報誌など
29	4/2	中2	十生 橋平	**学校	東町2-123-11-1		○	○		4/3日体験。入塾決定。私立中学校。6月退塾!!	◎	通すがり
30	4/12	中3	山田 あやの	**学校	西町1-23-11-1		○	×		4/12日体験。かなり問題のある子だと思う。親に暴	×	校門前配布
31	4/14	中3	植原 知輝	**学校	東町2-123-11-1		○	○		4/14日体験。同日夜、入塾決定。	◎	塾生紹介
32	5/18	中1	永田 一帆	**学校	西町1-23-11-1		○	×		5/19日定期テスト対策体験。3時間	×	校門前配布
33	5/18	中3	熊取谷 昇太郎	**学校	東町2-123-11-1		○	○		5/19、5/21日定期テスト対策体験。	◎	塾生紹介
34	6/6	中2	小西 未都	**学校	西町1-23-11-1		○	○		6/7日体験。	×	通すがり
35	6/12	小5	菊 直智	**学校	東町2-123-11-1		○	○		6/16日体験。	◎	姉弟
36	6/14	中3	其田 乙女	**学校	西町1-23-11-1		○	○		6/14日体験。	◎	塾生紹介
37	6/14	小6	河崎 美佳	**学校	東町2-123-11-1		○	○		後日体験予定。連絡待ち。	?	塾生紹介
38	6/21	高1	南口 舞奈	**学校	西町1-23-11-1		○	○		6/23日体験。教1。正式申込みは8月益明ナ予定。	?	通すがり
39	7/8	中3	渡辺 快人	**学校	東町2-223-11-1		○	○		7/12日体験。兄	◎	ボスティング
40	7/8	中1	渡辺 優中	**学校	西町1-23-11-1		○	○		7/12日体験。妹	◎	ボスティング
41	7/10	小4	横本 葉月	**学校	東町2-223-11-1		○	○		7/18日体験。夏期講習受講。4人兄弟なので費用	?	ボスティング
42	7/10	小6	渡辺 夢人	**学校	西町1-23-11-1		○	○		上記、渡辺さんの弟。体験して夏期講習受講。中1か	?	ボスティング
43	7/12	中2	廣井 涼子夢	**学校	東町2-223-11-1		○	○		7/14日体験。夏期講習受講。現在も他塾にて通塾	?	新聞折込
44	7/18	中3	松谷 卓己	**学校	西町1-23-11-1		○	○		7/20日体験。現在も他塾にて通塾中。	?	伊藤さん紹介

STEP C…問い合わせ

STEP B…体験授業

STEP A…入会

※C→B 移行率、B→A 移行率に注目して自分の弱点、長所を発見。数値化し移行率を目標設定する。

■問い合わせプロセス

ドンドン成績下がってる。このままじゃ高校に行けない！何とかしなきゃ



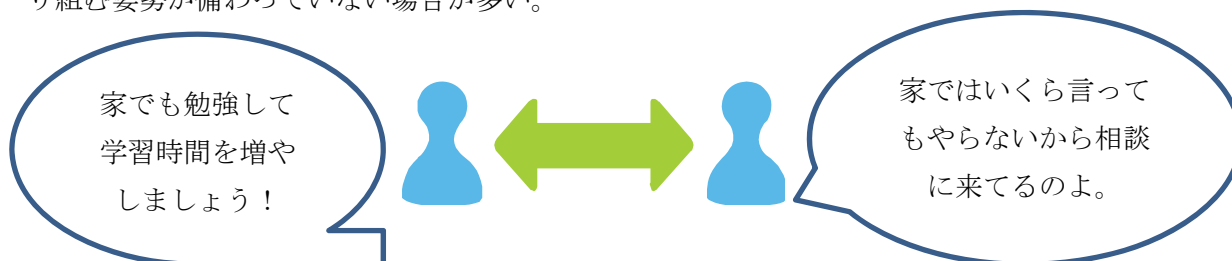
授業料はいくらですか？
個別指導ですか？
先生はアルバイトですか？



塾

■顧客のニーズをつかむ

個別指導に問い合わせをしてくる層は学習に対して苦手意識のある層が多く、前向きに取り組む姿勢が備わっていない場合が多い。



室長の役割：

親の「勉強しなさい！」のセリフに代わって子供が学習するように仕向ける存在。

塾の役割：

気分を変えて勉強する場、道場、塾にしかできない指導がある特別な空間

■対人指導と映像授業の違い

	指導形態	塾での学習時間	コミュニケーション
対人指導	「教える」 →いわゆる「教務」に特 化した塾	限りがある。 →指導が行き届きにく い →成績上がらない生徒 が出てくる。	最低限講師の一語一句が コミュニケーションにな りうる。 →教室長の意図を反映し ているかは難しい。
映像授業	「解決へ導く」	多くとれる →しっかり管理できる 成績上げやすい	PCではコミュニケーシ ョンがとれない。 →現場の先生が代役

■効果的な映像を使った体験授業の筋書き

- ① 本日学習するポイントを説明する。「ここができるようになればOK」
- ② コミュニケーションを多くとり、飽きさせない。生徒から話しやすい雰囲気を作る。
- ③ 勉強のやり方を教えて、その方法で何か一つでもできるようにする。
- ④ 最後に確認テスト①の内容ができればOK

体験授業チェックリスト

体験者情報の収集	① 名前 ② 学年 ③ 性別 ④ 成績 ⑤ 体験希望授業
授業選択	★ポイント ・年度途中なら時節に合ったもの。 ・年度切り替えなら次学年予習。 できればこちらで選び「わかった」と言わせやすい授業を選ぶ。
シナリオ作成	① 褒めるポイント 外見・人間性の評価（いつでも使える） →容姿・持ち物・文字・言葉づかい・あいさつ・笑いをとる 授業中の評価 →できた問題、良い発見、ノートの取り方 ② 授業のポイントはどこか。 授業の最初に「ここができればOK」ポイントを伝える。 ③ 映像を止めるタイミング 対人と映像の一番の違い（不利）はここ。 対人ではわかっていないようなら言い方を変えて指導する。 映像は一通りの説明なので、聞き流していないか、口頭で確認する。 口頭で聞くところは⑤に直結しやすいものを選ぶ。 ④ ノートの取らせ方 たった一度の体験授業で目に見えてわかる変化がノート。 ⑤ 確認テスト ②のポイントを確認テストで実施する。「できた」が前提

■クロージング

入塾意思決定者は一人ではない。

- ・生徒
- ・保護者

双方が「入りたい」と思えるアプローチが必要。与える情報は異なる。